

A sei mesi dal restyling sono ottimi i risultati del servizio "Città in ordine"

Sanfront: il sito funziona

Residenti segnalano online i problemi

Sanfront

Il nuovo sito Internet del Comune è stato ristrutturato sei mesi fa ed è già tempo di bilanci. Il sito indubbiamente funziona, e risulta essere fra i più aggiornati del Saluzzese. La novità più importante è senz'altro la presenza della sezione "Città in ordine". Uno spazio in cui cittadini e Comune si confrontano, con i primi che possono segnalare eventuali situazioni "critiche": affissioni selvagge, animali molesti, barriere architettoniche, deiezioni animali, esondazioni canali, bealere, fossi, atti di vandalismo, rifiuti abbandonati, cassonetti dei rifiuti pieni o in disordine, strade dissestate o con buche, veicoli abbandonati, arredo urbano da sistemare, aree pubbliche non tenute in maniera decorosa, ecc...

Il cittadino può descrivere il problema quindi, una volta effettuata la segnalazione, può verificare in tempo



reale come si sta evolvendo la situazione. Adottando infatti il sistema del Ministro Brunetta del "mettiamo la faccia" compare una faccina: rossa se la pratica non è stata ancora avviata, gialla se la segnalazione è stata presa in carico dal responsabile e avviata la procedu-

ra di soluzione, verde per indicare che la pratica è stata terminata e la problematica risolta. Dopo alcuni mesi di "prova" sono dunque giunte le prime indicazioni. Un paio di lamentele sulle deiezioni animali alle quali il Sindaco ha prontamente risposto con un'ordi-

nanza rivolta a tutta la popolazione, poi alcune indicazioni sul verde pubblico per le quali si è provveduto a sostituire panche e panchine danneggiate. Altre segnalazioni hanno riguardato la manutenzione delle strade. Lamentele sulla luce pubblica spenta (solo a Sanfront ci sono oltre 500 punti luce). Non è mancata la classica "perdita dell'acquedotto" e la molestia dei cani che abbaiano anche di notte. "Si tratta di un portale innovativo, chiaro e semplice da utilizzare, "sensibile" alle problematiche dei disabili - dice Gianpiero Oliva, responsabile della ditta «Leonardo Web srl» che si è occupata del progetto - in grado di abbattere le barriere elettroniche che vietano loro di far parte della meravigliosa rivoluzione digitale che sta apportando l'e-government in Italia, completo di numerose funzionalità, vicino ai cittadini, alle imprese e ai professionisti".

s.o.